

GDPR METODIKA – Realitní kancelář Housify

Tento dokument definuje zásady a postupy pro nakládání s osobními údaji v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR, Nařízení (EU) 2016/679). Realitní kancelář Housify s.r.o. zpracovává osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a dbá na jejich ochranu.

Identifikace správce údajů

Správce osobních údajů:

Housify s.r.o., se sídlem Tasovice 86, 671 25 Tasovice

IČO: 22326502

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 142406

E-mail pro dotazy a uplatnění práv: info@housify.cz

Zásady zpracování osobních údajů

Všechny osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s následujícími zásadami:

- Zákonnost, korektnost a transparentnost – Osobní údaje zpracováváme legálně a srozumitelně.
- Účelové omezení – Údaje shromažďujeme pouze pro konkrétní a legitimní účely.
- Minimalizace údajů – Shromažďujeme pouze nezbytné údaje.
- Přesnost – Dbáme na aktuálnost a přesnost údajů.
- Omezené uložení – Uchováváme údaje pouze po nezbytnou dobu.
- Integrita a důvěrnost – Chráníme údaje proti neoprávněnému přístupu.

Kategorie osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje následujících subjektů:

- Klienti (prodávající, kupující, pronajímatelé, nájemci) – Identifikační a kontaktní údaje, finanční údaje, údaje o nemovitostech.
- Obchodní partneři (stavební firmy, právníci, notáři, finanční poradci, banky, poskytovatelé IT služeb, fotografové, geodeti apod.) – Identifikační a kontaktní údaje, fakturační údaje.
- Zaměstnanci a spolupracovníci – Identifikační a kontaktní údaje, pracovní historie, bankovní údaje pro mzdy/provize.
- Návštěvníci webových stránek a zájemci o realitní služby – IP adresy, cookies, údaje z kontaktních formulářů.
- Naše služby nejsou určeny pro osoby mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let vědomě nezpracováváme.

Zpracovávané údaje mohou zahrnovat:

- Jméno, příjmení, datum narození, adresa/sídlo, IČO, DIČ, telefon, e-mail, IP adresa, cookies, identifikační údaje nemovitostí, informace o finanční situaci.

Zpracování cookies a webová analytika

- Webové stránky společnosti Housify s.r.o. využívají cookies v souladu s § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Některé cookies jsou nezbytné pro provoz stránek, jiné vyžadují souhlas uživatele.
- Stránky využívají službu Google Analytics (Universal Analytics) k analýze návštěvnosti a optimalizaci webu.
- Více informací a možnost správy souhlasů je dostupná v nastavení prohlížeče nebo na: <https://www.google.com/settings/ads>

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- Plnění smlouvy (např. zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o rezervaci).
- Právních povinností (např. zákon o realitním zprostředkování, zákon proti praní špinavých peněz – AML).
- Oprávněného zájmu (např. marketingová komunikace s existujícími klienty).
- Souhlasu (např. zasílání newsletteru, použití fotografií nemovitostí pro marketing).

Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají následující práva:

- Právo na přístup – Možnost požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu – Požadavek na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů.
- Právo na výmaz (“právo být zapomenut”) – Možnost požádat o odstranění údajů, pokud to nebrání zákonným povinnostem.
- Právo na omezení zpracování – Možnost dočasného omezení zpracování údajů.
- Právo na přenositelnost – Možnost získat údaje ve strukturovaném formátu a předat je jinému správci.
- Právo vznést námitku – Možnost nesouhlasit se zpracováním údajů na základě oprávněného zájmu.
- Právo podat stížnost – Možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Podrobné vysvětlení práv subjektu údajů

- V rámci práva na přístup může subjekt údajů požádat o informaci, zda a jaké osobní údaje jsou zpracovávány, za jakým účelem, na jak dlouho, komu jsou zpřístupněny, a zda dochází k automatizovanému rozhodování.
- První kopie údajů je bezplatná, za další může být účtován administrativní poplatek.

Možnost odhlášení z obchodních sdělení

- Zasílání obchodních sdělení je možné kdykoli odmítnout, a to zasláním e-mailu na info@housify.cz nebo odpovědí na obdržení newsletter. Odmítnutí nebude mít vliv na jiné obchodní vztahy.

Uchovávání a zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou dle právních předpisů:

- Smlouvy a účetní doklady – min. 10 let dle zákona o účetnictví.
- Marketingová komunikace – do odvolání souhlasu.
- Osobní údaje uchazečů o zaměstnání – max. 6 měsíců po ukončení výběrového řízení.

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů:

- Šifrování a zabezpečený přístup k elektronickým datům.
- Ochrana fyzických dokumentů (uzamykatelné skříně, kontrolovaný přístup).
- Pravidelná školení zaměstnanců o ochraně osobních údajů.

Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje můžeme předávat:

- Organům veřejné správy (např. finančnímu úřadu, katastru nemovitostí).
- Smluvním partnerům (např. advokátům, notářům, bankám, znaleckým ústavům).
- Externím IT službám (např. cloudovým úložištím, poskytovatelům CRM systémů).
- Marketingovým partnerům (pouze se souhlasem klienta).
- Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.

Vždy dbáme na to, aby příjemci údajů dodržovali odpovídající bezpečnostní opatření a smluvní závazky o ochraně údajů.

Postup v případě narušení bezpečnosti údajů

Pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, postupujeme následovně:

- Okamžité vyhodnocení incidentu – Analýza rozsahu a dopadu.
- Přijetí opatření – Minimalizace škod a prevence dalších úniků.
- Oznámení Úřadu pro ochranu osobních údajů – Pokud má incident vážné dopady, hlásíme jej do 72 hodin.
- Informování dotčených subjektů – Pokud je riziko vysoké, informujeme postižené osoby.

Odpovědnost a školení zaměstnanců

- Každý zaměstnanec je povinen dodržovat GDPR pravidla a chránit osobní údaje.
- Realitní makléři i administrativní pracovníci absolvují pravidelná školení o ochraně osobních údajů.
- Za dodržování GDPR metodiky odpovídá pověřená osoba (vedení kanceláře).

Aktualizace a revize metodiky

- Tato metodika je pravidelně přezkoumávána a aktualizována minimálně jednou ročně.
- V případě legislativních změn nebo nových rizik je metodika revidována okamžitě.

Závěr

Realitní kancelář Housify je odhodlána chránit osobní údaje klientů, zaměstnanců i obchodních partnerů. Tato metodika stanovuje jasné postupy a odpovědnost při nakládání s osobními údaji, aby bylo dosaženo maximální transparentnosti, důvěry a souladu s právními předpisy.

Účinnost metodiky

Tato metodika je účinná od 03.12.2024, poslední revize proběhla dne 02.04.2025.